

# **carian** Handleiding

## Abstract

Voor gebruikers van de CarianWop applicatie

Frank Boonen  
Frank.boonen@carian.eu

## 1. Inleiding

CarianWop is een aparte softwaremodule voor-geïnstalleerd op een Carian EasyTouchPos. De CarianPlus software is gratis. Via CarianWop kunt u:

- **Telefonische bestellingen aannemen en invoeren.** U geeft het telefoonnummer van de beller via de Carian EasyTouchPos in.
  - Bij een nieuwe klant. Aan de beller vraagt U de postcode en huisnummer en voert deze in, via de Carian EasyTouchPos. Het corresponderende adres wordt automatisch getoond en vult u de andere gegevens in, zoals voor- achternaam en eventueel bedrijf
  - Bij een bestaande klant. De bij deze beller behorende gegevens worden getoond.
- **Bestellingen geplaatst via Thuisbezorgd.nl geautomatiseerd verwerken.** In dit geval moet u wel de aparte Thuisbezorgd.nl printer via de web shop aanschaffen.
  - De Thuisbezorgd.nl printer drukt zowel de klanten- als de productiebon af, van de via Thuisbezorgd.nl ontvangen orders.
  - Automatisch terugkoppeling naar Thuisbezorgd.nl dat de order is ontvangen.
  - Melden aan Thuisbezorgd.nl dat de bereiding van een order is gestart, dit geeft u in via de CarianWop. Thuisbezorgd.nl geeft deze status door aan de klant.
  - Melden aan Thuisbezorgd.nl dat de bezorger onderweg is met de bestelling, dit geeft u in via de CarianWop. Thuisbezorgd.nl geeft deze status door aan de klant.
  - De met de order ontvangen klantgegevens (naam, adres, telefoon) worden toegevoegd aan de database in de EasyTouchPos.
- **Auto rapporten.** Volautomatisch ontvangt u rapportages per email.
- **CarianKP.** De Carian EasyTouchPos ondersteunt een optionele tekst (bijvoorbeeld in het Chinees of Thai) voor artikelen. Indien actief dan wordt deze tekst op de productiebon zowel voor bestellingen via Thuisbezorgd.nl als ingeboekt via de Carian EasyTouchPos afgedrukt.

---

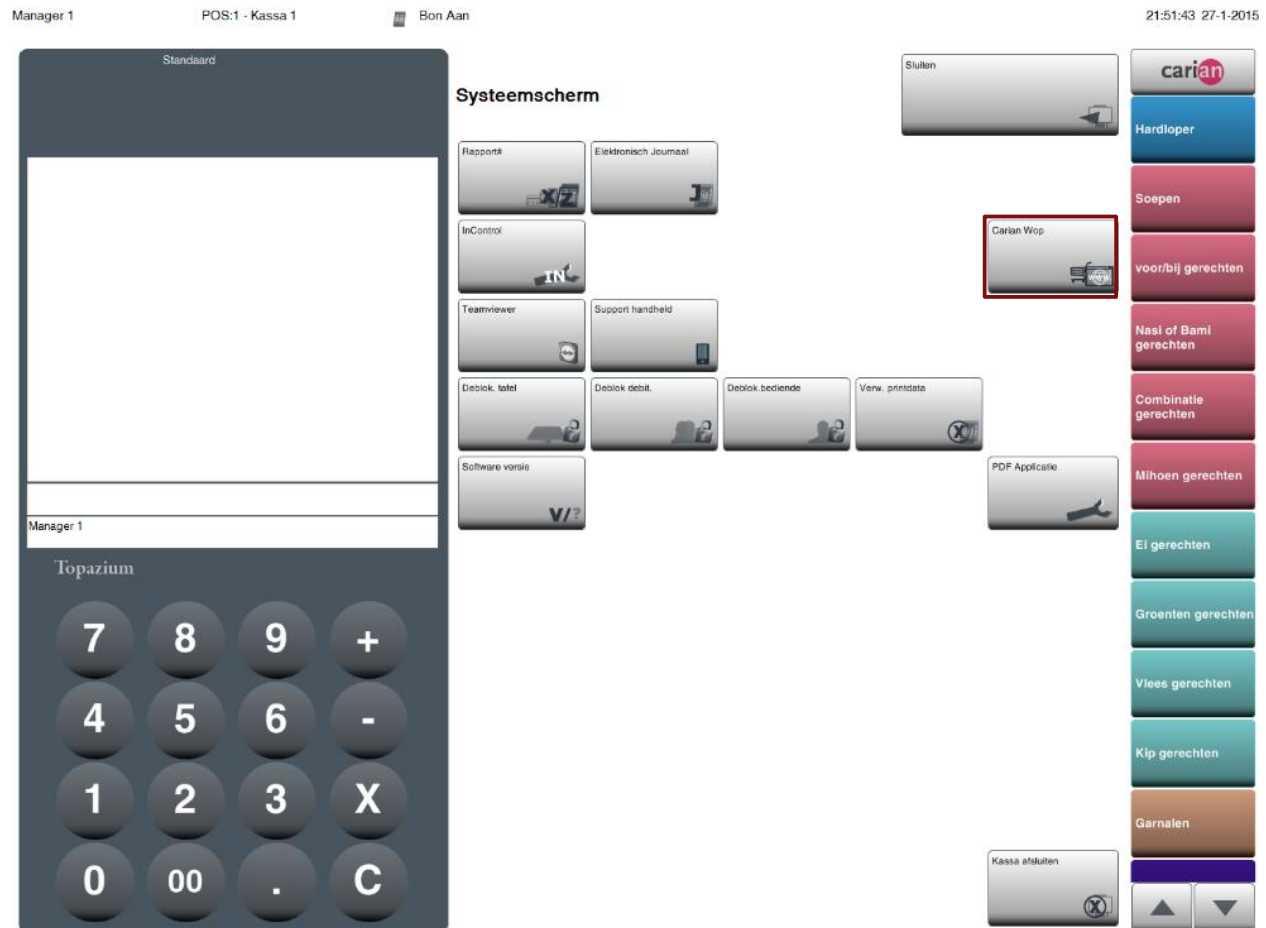
*Voor CarianKP of de Thuisbezorgd.nl printer is een aparte productiebon printer nodig. U schaft deze printer aan via de web shop. Printer model is de A7 printer. U kunt de functionaliteit van de Thuisbezorgd.nl printer combineren met CarianKP. In dit geval kunt u volstaan met de aanschaf van een A7 printer.*

*De Thuisbezorgd.nl of CarianKP printer is verbonden via een USB-kabel van 50 cm met de kassa, eventueel kunt u een verlengkabel (20 meter) via de web shop kopen.*

---

## 2. CarianWop starten.

Vanuit het Carian EasyTouchPos startscherm gaat u via Opties1 -> Opties2 -> Systeem. In het systeemscherm vindt u de knop "CarianWop". Klik hierop. Indien U de Systeemknop heeft toegewezen op het kassascherm schakelt u direct door naar het Systeempaneel.



### 3. CarianWop.

Het dashboard van CarianWop wordt getoond.

The dashboard features a top navigation bar with the following elements:

- Printer**: Includes icons for 'Wachtrij legen' (trash can), 'Printer' (printer with checkmark), and 'Wachtrij' (00).
- Telefoon**: Includes icons for 'Telefoon' (phone with checkmark) and 'Gemist' (00).
- Thuisbezorgd**: Includes an icon for 'Actief' (house with checkmark).
- Gem.**: Displays the number '35'.
- Info**: Shows 'CarianWop 3.0.0.1', a button 'Terug naar Carian EasyTouch', and 'Bediende: Manager 1'.
- carian**: Logo with phone number '0162-516259 (kantoor uren)'.

Below the navigation bar are tabs: 'Thuisbezorgd.nl orders', 'Opties', 'Telefoon logboek', and 'Carian Auto Rapport'.

The main content area is divided into two columns:

- Thuisbezorgd.nl functies**: Includes icons for 'Productiebon' (hand with flame), 'Klantenbon' (document with €), 'Bereiding' (hand with flame and clock), 'Bezorging' (truck), and 'Verwijderen' (trash can).
- Thuisbezorgd.nl klantdetails**: Includes fields for 'Levertijd', 'Referentie', 'Bedrijf', 'Naam', 'Telefoon', 'Betaalwijze', and 'Adres'. There is also a section for 'Opmerkingen'.
- Thuisbezorgd.nl orderdetails**: A table with columns: 'Stks', 'Extra', 'Omschrijving', 'Prijs', and 'TTL'.

At the bottom of the main content area, there is a section titled 'Ontvangen Thuisbezorgd.nl orders' with tabs: 'Referentie', 'Besteld', 'Bevestigd', 'Productie', 'Bezorgd', and 'Coupon'.

#### 3.1. Printer

Dit onderdeel geeft de status aan van de printer voor het afdrucken van zowel de Thuisbezorgd.nl als de CarianKP productiebonnen.

The 'Printer' section contains three buttons:

- Wachtrij legen**: Icon of a trash can with a red arrow pointing into it.
- Printer**: Icon of a printer with a green checkmark.
- Wachtrij**: Icon of the number '0'.



Ingeval de printer niet functioneert, verwijdert u via deze knop printopdrachten uit de wachtrij. Het aantal nog af te drukken printopdrachten worden aangegeven bij "Wachtrij". Indien de printer niet functioneert, controleer of de deksel gesloten is en of er voldoende papier aanwezig is. Bonnen in de wachtrij worden automatisch afgedrukt indien de foutstatus is hersteld.



De printer werkt correct, printopdrachten worden direct uitgevoerd.



De printer kan niet afdrucken, controleer papier en of de klep gesloten is.

### 3.2. Thuisbezorgd.nl functies.

Hier vindt u de status en opties van alle orders ontvangen vanuit Thuisbezorgd.nl.



Klik op deze knop en via de Thuisbezorgd.nl printer wordt de productiebon afgedrukt van de geselecteerde order.



Klik op deze knop en via de Thuisbezorgd.nl printer wordt de klanten bon van de geselecteerde order afgedrukt.



Klik op deze knop en aan Thuisbezorgd.nl wordt gemeld dat de geselecteerde order in productie is genomen. Thuisbezorgd.nl stelt dan de klant op de hoogte via een bericht.



Klik op deze knop en aan Thuisbezorgd.nl wordt gemeld dat de geselecteerde order is in wordt uitgeleverd. Thuisbezorgd.nl stelt dan de klant op de hoogte via een bericht.



Klik op deze knop en de geselecteerde order wordt uit de lijst verwijderd.

### 3.2.1. Thuisbezorgd.nl bonnen.

Voor zowel de klanten- als de productiebon kunt u instellen dat deze automatisch worden afgedrukt bij ontvangst van de via Thuisbezorgd.nl geplaatste bestelling. Hieronder vindt u voorbeelden van zowel de klanten- als de productiebon. Deze bonnen worden alleen afgedrukt via de aparte Thuisbezorgd.nl printer.

Klantenbon.



Restaurant Carian  
Kanaalstraat 15  
4905 BH Oosterhout  
Tel: 0162516259  
WWW.CARIAN.EU

Besteld door:  
**Carian**  
**Johan Van Dongen**  
**Markt 28**  
**8888PP Breda**  
**0543214789**

**Thuisbezorgd.nl**

**Ref: R7BGEN**

**Besteld: 10:43** **Leveren: 14:00**

| Stks | Stks | Omschrijving | Prijs | Ttl   |
|------|------|--------------|-------|-------|
| 1    |      | Gon Bao Kai  | 12,00 | 12,00 |
|      | 1    | Bami         | 0,50  | 0,50  |
|      | 1    | Kipcorn Menu | 5,50  | 5,50  |
|      |      | Subtotaal    |       | 18,00 |
|      |      | Bezorgkosten |       | 0,00  |
|      |      | Totaal       |       | 18,00 |
|      |      | CASH         |       | 18,00 |
|      |      | Wisselgeld   |       | 0,00  |

**03-08-2015 12:02:00**

Nu ook bestellen via  
Thuisbezorgd.nl  
Maandag gesloten  
Di t/m Zo 10:00 uur - 22:00 uur

Bestel direct per telefoon (0162-516259) en  
geef onderstaand nummer door. U krijgt  
dan korting!

**OBV0A03L**

Hetzelfde logo, koptekst als gebruikt voor de kassabonnen wordt ook afgedrukt voor bestellingen ontvangen via Thuisbezorgd.nl.

De gegevens door de klant ingevuld met zijn bestelling via Thuisbezorgd.nl

Opmerking zoals door de klant ingevuld met zijn bestelling via Thuisbezorgd.nl  
**Ref:** Referentie zoals door Thuisbezorgd.nl toegekend aan de bestelling.  
**Besteld:** tijdstip van de bestelling.  
**Leveren:** gewenste levertijd zoals door de klant voor zijn bestelling ingegeven

Artikelen en afwikkeling door de klant via Thuisbezorgd.nl ingegeven

Tijdstip afdrukken van de bon

Voettekst als gebruikt voor de kassabonnen wordt ook afgedrukt voor bestellingen ontvangen via Thuisbezorgd.nl.

Additionele voettekst met door de CarianWop gegenereerde couponcode, zie paragraaf...

U kunt de klantenbon ook afdrukken door de bestelling te selecteren en daarna te klikken op



### 3.2.2. Productiebon.

U kunt instellen dat de productiebon direct wordt afgedrukt bij ontvangst van de Thuisbezorgd.nl bestelling.

|                 |      |                |
|-----------------|------|----------------|
| Ref: R7BGEN     |      |                |
| Besteld: 10:43  |      | Leveren: 14:00 |
| Thuisbezorgd.nl |      |                |
| Stks            | Stks | Tekst          |
| 1               |      | Gon Bao Kai    |
|                 | 1    | Bami           |
| 1               |      | Kipcorn Menu   |

03-08-2015 12:10:32

**Ref:** Referentie zoals door Thuisbezorgd.nl toegekend aan de bestelling.

**Besteld:** tijdstip van de bestelling.

**Leveren:** gewenste levertijd zoals door de klant voor zijn bestelling ingegeven

Opmerking zoals door de klant ingevuld met zijn bestelling via Thuisbezorgd.nl

Artikelen zoals door de klant via Thuisbezorgd.nl besteld.

Tijdstip afdrukken van de bon

U kunt de productiebon ook afdrukken door de bestelling te selecteren en daarna te klikken op



*Opmerking: Indien voor het artikel de KP-Tekst is ingevuld dan wordt deze tekst (bijvoorbeeld Chinees of Thai) afgedrukt op de productiebon en niet de standaard tekst.*

### 3.2.3. Thuisbezorgd.nl klantdetails.

Toont de diverse details van de order geselecteerd uit de lijst "Ontvangen orders". De levertijd is de door de klant met zijn bestelling meegegeven levertijd, dit geldt ook voor "Opmerkingen".

|                              |                       |                     |
|------------------------------|-----------------------|---------------------|
| Thuisbezorgd.nl klantdetails |                       | Opmerkingen         |
| €                            | 12,00                 | Levertijd ASAP      |
| Referentie                   | 3S7PIS                | Thuisbezorgd.n<br>l |
| Bedrijf                      | Carian                |                     |
| Naam                         | Johan Van Dongen      |                     |
| Telefoon                     | 0543214789            |                     |
| Betaalwijze                  | CASH                  |                     |
| Adres                        | Markt 28 8888PP Breda |                     |

### 3.2.4. Order details Thuisbezorgd.nl.

Toont de order zoals door de klant via Thuisbezorgd.nl ingegeven. U kunt de order niet wijzigen.

| Thuisbezorgd.nl orderdetails |       |                                        |       |       |
|------------------------------|-------|----------------------------------------|-------|-------|
| Stks                         | Extra | Omschrijving                           | Prijs | TTL   |
| 1                            |       | Wan Tan Soep                           | 4,00  | 4,00  |
| 1                            |       | Nasi of bami goreng met 3 stokjes saté | 8,00  | 8,00  |
|                              | 1     | Bami                                   |       |       |
|                              |       | Subtotaal                              |       | 12,00 |
|                              |       | Bezorgkosten                           |       | 0,00  |
|                              |       | Totaal                                 |       | 12,00 |
|                              |       | CASH                                   |       | 20,00 |
|                              |       | Wisselgeld                             |       | 8,00  |

### 3.2.5. Ontvangen Thuisbezorgd.nl orders.

Toont alle ontvangen order met diverse status

| Ontvangen Thuisbezorgd.nl orders |         |           |           |         |          |
|----------------------------------|---------|-----------|-----------|---------|----------|
| Referentie                       | Besteld | Bevestigd | Productie | Bezorgd | Coupon   |
| 3S7PIS                           | 25-05   | 15:25     | 15:33     | 15:41   | PK4QEIVP |

**Referentie:** de referentiecode door thuisbezorgd.nl aan de bestelling toegewezen. De klant heeft deze code ook van Thuisbezorgd.nl ontvangen.

**Besteld:** datum van bestelling.

**Bevestigd:** Bij ontvangst van een order meldt CarianWop aan Thuisbezorgd.nl dat de order correct is ontvangen. Thuisbezorgd.nl meldt dit aan de klant.

**Productie:** tijdstip van het starten van de productie. De CarianWop stuurt dit tijdstip naar Thuisbezorgd.nl nadat u voor de gekozen order op  heeft geklikt. Thuisbezorgd.nl meldt dit aan de klant.

**Bezorgd:** tijdstip van het uitleveren aan de klant. De CarianWop stuurt dit tijdstip naar Thuisbezorgd.nl nadat u voor de gekozen

order op heeft geklikt. Thuisbezorgd.nl meldt dit aan de klant.

**Coupon:** De CarianWop berekent automatisch voor elke via Thuisbezorgd.nl order een unieke couponcode. Deze code wordt met tekst op de via de CarianWop afgedrukte klanten bon getoond.



Gem. levertijd (min.)

7

Wordt automatisch berekend door de gemiddelde tijd te berekenen tussen het ontvangen van orders en de bezorging van deze orders. Van belang is in dit geval dat zodra een order uitgeleverd wordt u dit aangeeft door op de knop "Bezorging" te klikken.

---

*Belangrijk: de via Thuisbezorgd.nl geplaatste orders worden niet in de Carian EasyTouchPos rapportage verwerkt. U dient dus zelf de rapportage van de verkopen via het Thuisbezorgd.nl dashboard uit te lezen en te verwerken in uw administratie.*

---

#### 4. CarianWop Opties.

Klik binnen de CarianWop op het tabblad "Opties" de volgende parameters kunt u instellen:

**Printer**  
Wachtrij legen Printer Wachtrij  
00

**Telefoon**  
Telefoon Gemist  
00

**Thuisbezorgd**  
Actief

**Gem.**  
35

**Info**  
CarianWop 3.0.0.1  
Terug naar Carian EasyTouch  
Bediende: Manager 1  
0162-516259 (kantoor uren)

Thuisbezorgd.nl orders **Opties** Telefoon logboek Carian Auto Rapport

**Print opties Thuisbezorgd.nl orders**

☐ Print direct klantenbon bij ontvangst order  
☐ Print direct kopie klantenbon bij ontvangst order  
☐ Print direct productiebon bij ontvangst order

☐ Activeer Coupon

Geef hier de tekst in die wordt afgedrukt op de klantenbon bij een Thuisbezorgd.nl bestelling. Voor verdere details raadpleeg de handleiding, paragraaf Coupon.

**Vastleggen**

**Bediende voor telefonische bestelling**  
Manager 1

**CarianKP opties**

☐ Via CarianKP productiebon printen  
☐ Ook de standaard artikeltekst afdrukken  
☐ Elk artikel een aparte bon

##### 4.1. Print opties Thuisbezorgd.nl orders.

Deze opties zijn alleen van belang indien u orders via Thuisbezorgd.nl verwerkt. Omdat de afhandeling van ontvangen orders in de achtergrond geautomatiseerd verloopt, is het handig dat van ontvangen orders zowel de

klanten- als de productiebon direct wordt afgedrukt, met eventueel een kopie. U kunt altijd bonnen afdrukken zie paragraaf 3.2 Thuisbezorgd.nl functies.

## 4.2. CarianKP opties.

CarianKP drukt, indien aanwezig, automatisch de 2<sup>de</sup> KP-tekst af voor artikelen gekoppeld aan productieprinter 6.

# 39 1 x 牛米粉  
Mihoen of Chinese Bami  
ossenhaas  
knoflook 蒜蓉  
pittig 辣  
-----  
# 40 1 x 虾米粉  
Mihoen of Chinese Bami  
garnalen  
pittig 辣  
prei 葱

U Activeert CarianKP via de optie "Via CarianKP productiebon printen". Met de optie "Ook de standaard omschrijving afdrukken" actief wordt naast de 2<sup>de</sup> KP-tekst ook de standaard tekst afgedrukt. Wilt u voor elk artikel binnen een order een aparte bon, activeer dan de optie "Elk artikel een aparte bon."

CarianKP kan zowel via de standaard bon printer als via een aparte productie printer afdrukken. Aansturing is via USB. Voor details kunt u het beste met Carian bellen (0162-516259).

Bestelling : 36

#01-0000490 R01 Manager 1 KP6

maandag 16:17 25-5-2015

## 4.3. Bediende voor telefonische bestellingen.

Kies uit de getoonde lijst welke bediende actief wordt voor het inboeken van de telefonische bestellingen. Deze bediende wordt door de CarianWop automatisch geactiveerd. De bediende details zoals de naam e.d. programmeert u via CarianInControl.

## 4.4. Coupon afgedrukt bij Thuisbezorgd.nl bestellingen.

Voor elke via Thuisbezorgd.nl ontvangen order wordt op de klanten bon de tekst zoals hier ingegeven afgedrukt met een door de CarianWop gegenereerde couponcode. Voor elke klant afzonderlijk worden de uitgegeven coupons getoond bij het inboeken van de telefonische bestelling. Klik op "Activeer coupon" vul de gewenste tekst in zoals deze afgedrukt wordt op de bestelling ontvangen van Thuisbezorgd.nl en klik op de knop "Vastleggen".

## 4.5. Carian Auto Rapport.

Via de CarianWop kunt u rapportages automatisch vanuit de Carian EasyTouchPos per mail versturen. Rapportages worden automatisch aangemaakt en verstuurd 1 uur voor de automatische herstart van de Carian EasyTouchPos. De tijd voor deze herstart stelt u in via Carian InControl. Ga via Opties 1 -> Opties 2 -> Systeem naar InControl.

Stel nu de automatische herstart tijd in. U kunt alleen het uur instellen. Met Carian Auto Rapport actief worden de rapportages verzonden na 06:00 zoals getoond in dit voorbeeld. Standaard staat de automatische herstart tijd ingesteld om 07:00. Sluit InControl af na het instellen van de herstart tijd.

Klik binnen de CarianWop op het tabblad "Carian Auto Rapport" de volgende parameters kunt u instellen:

**Printer**  
Wachtrij legen Printer Wachtrij  
**Telefoon**  
Telefoon Gemist  
**Thuisbezorgd**  
Thuisbezorgd.nl Actief  
**Gem.**  
35  
**Info**  
CarianWop 3.0.0.1  
Terug naar Carian EasyTouch  
Bediende: Manager 1  
0162-516259 (kantoor uren)

Thuisbezorgd.nl orders Opties Telefoon logboek **Carian Auto Rapport**

**Carian AutoRapport**

☒ CarianAutoReport actief

**Periode automatisch sturen**  
☒ Elke dag  
☐ Elke maandag  
☐ Elke eerste dag van de maand

**Actief voor rapportages**  
☒ Financieel  
☒ Artikelen  
☒ Bedienden

**Formaat**  
☒ Excel (xls)  
☒ Pdf  
☒ Xml

**Email parameters**  
Email adres voor rapportage frank.boonen@carian.eu  
☒ Via standaard Gmail account  
☐ Ander Gmail account  
Gmail account gegevens  
Gmail adres  
Gmail wachtwoord  
Test Email

**Status**

| Tijdstip          | Melding                          |
|-------------------|----------------------------------|
| 04/07/15 09:34:08 | Rapportage verstuurd.            |
| 04/07/15 09:34:08 | Bedienden rapport ok.            |
| 04/07/15 09:34:08 | Artikelrapport ok.               |
| 04/07/15 09:34:07 | Standaard financieel rapport ok. |
| 04/07/15 09:34:07 | Start dagelijkse Auto Rapport.   |
| 04/07/15 09:34:02 | Rapportage verstuurd.            |
| 04/07/15 09:34:02 | Bedienden rapport ok.            |
| 04/07/15 09:34:01 | Artikelrapport ok.               |
| 04/07/15 09:34:01 | Standaard financieel rapport ok. |
| 04/07/15 09:34:01 | Start dagelijkse Auto Rapport.   |
| 04/07/15 09:33:56 | Rapportage verstuurd.            |
| 04/07/15 09:33:56 | Bedienden rapport ok.            |
| 04/07/15 09:33:55 | Artikelrapport ok.               |
| 04/07/15 09:33:55 | Standaard financieel rapport ok. |
| 04/07/15 09:33:54 | Start dagelijkse Auto Rapport.   |

Wis AutoRapport log

#### 4.5.1. Periode automatisch sturen.

Activeer de gewenste periode, "Elke dag", "Elke maandag" of "Elke eerste dag van de maand". De data voor deze rapportages wordt binnen de Carian EasyTouchPos apart verzameld. Het resetten van deze data (na het aanmaken van de geselecteerde rapportages) heeft dus geen invloed op de standaard dag, week en maandrapportages die op de terminal zelf kunnen worden afgedrukt. Carian Auto Rapport reset de data nadat de rapportages zijn aangemaakt, mocht het E-mailen niet lukken dan blijven de rapportages bewaard totdat deze via Email verstuurd zijn.

#### 4.5.2. Rapportages.

Kies hier welke rapporten, "Financieel", "Artikelen", "Bedienden", u per Email wilt ontvangen. Carian Auto Rapport reset altijd alle rapportdata, ook die van niet opgevraagde rapportages. Dus als u **binnen Carian Auto Rapport** alleen het financieel rapport activeert dan worden nadat het financieel rapport is verwerkt ook Artikelen en Bedienden data gereset. De standaard Carian EasyTouchPos rapportages blijven dus altijd beschikbaar.

### 4.5.3. Formaat.

Kies het gewenste formaat, "Excel (xls)", "Pdf", "Xml", u per Email wilt ontvangen. Deze bestanden worden als bijlagen met de E-mail verzonden.

### 4.5.4. Status.

Hier controleert u zelf het verloop van het versturen. Indien de rapportages niet verstuurd werden blijven deze op de terminal bewaard, U raakt dus geen gegevens kwijt. Carian Auto Rapport zal op de achtergrond steeds proberen niet verstuurd rapportages per Email te versturen.

Bij foutmeldingen controleert u de Internet verbinding, en test deze via de knop "Test E-Mail". Is het probleem verholpen, dan zal de rapportage alsnog automatisch verstuurd worden.

### 4.5.5. Email parameters.

Voor het sturen per Email van de rapportages wordt gebruik gemaakt van Gmail, via een standaard Gmail adres, naar het bij "Email adres voor rapportage" ingevulde adres of via een door uzelf aangemaakt Gmail account. Indien u zelf een Gmail account aanmaakt, klik op "Ander Gmail account" en vul het Gmail adres en het Gmail wachtwoord in voor uw eigen Gmail account.

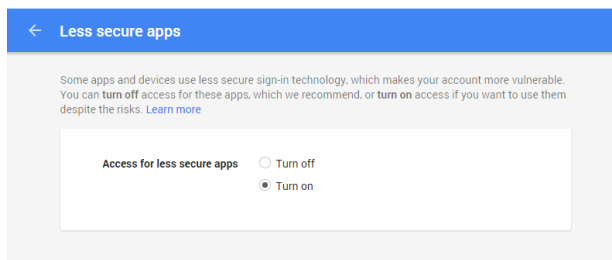
Klik als test op de knop "Test Email". Het verloop van de test kunt u volgen bij "Status"

Mogelijk is een additionele instelling binnen uw Gmail account noodzakelijk, indien de volgende foutmelding wordt getoond, nadat u op de knop "Test Email" heeft geklikt:



Deze foutmelding vereist dat voor het te gebruiken Gmail account een specifieke parameter wordt ingesteld. Doe het volgende:

- Open het Gmail account dat u gebruikt voor het versturen van de rapportages.
- In de mailbox ziet u een email met als onderwerp "Google Account: sign-in attempt blocked"
- Open deze Email.
- Klik in het bericht op de link: <https://www.google.com/settings/security/lesssecureapps>
- Het volgende scherm verschijnt:



Klik op "Turn on"

- En sluit nu Gmail

Test nu opnieuw het sturen van de Email. Als alles correct verloopt, vindt u in de mailbox een test bericht.

Nb deze parameter is voor het standaard Gmail account dat Carian Auto Rapport gebruikt is reeds ingesteld. Dit account zal dus altijd werken.

## 5. EasyTouchPos Integratie.

De eerste stap is het inrichten van de EasyTouchPos. U doorloopt de Wizard, nadat u alle artikelen heeft ingevoerd kunt u aan de slag. Belangrijk is dat de artikelnummers in de EasyTouchPos overeenkomen met de artikelnummers bij Thuisbezorgd.nl. De meest eenvoudige manier is dezelfde artikelnummers zoals ingevoerd op uw website te gebruiken in de EasyTouchPos. Verder moeten de opties geactiveerd zijn. Deze opties activeert u zelf via de Wizard van CarianInControl:

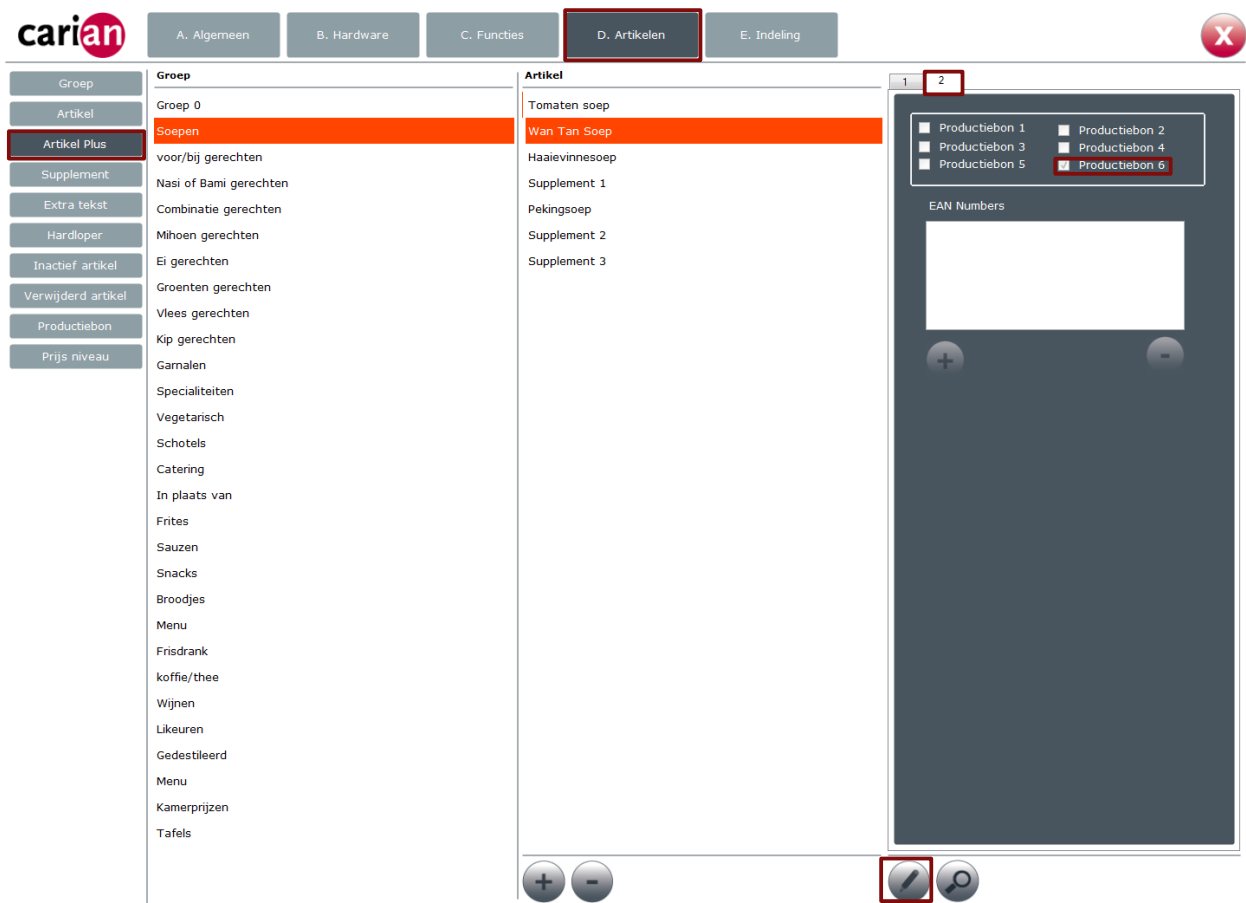
- 3.6 "Gebruik van verschillende bedienden" op "Ja" indien u de telefonische bestellingen apart wilt rapporteren.
- 3.6.1 "Wilt u gebruik maken van een bediendesleutel om medewerkers op de kassa aan te melden? moet op "Ja" staan. Ook indien u geen gebruik maakt van het bediendenslot, deze optie toch activeren.
- 3.7 Indeling -> Scherm -> Functie toetsen. Wijs de Systeem functie toets toe, dit vergemakkelijkt het omschakelen naar het Systeem paneel voor het starten van CarianWop. Zonder deze systeem toets, kan deze functie alleen bereikt worden via de functies "Opties 1 -> Opties 2 -> Systeem"
- De optie wissel bediende tijdens de transactie wordt automatisch door de CarianWop uitgeschakeld. Het is dus niet mogelijk tijdens de transactie van bediende te wisselen.

### 5.1. Artikelprogrammering.

U programmeert de artikelen via Carian InControl.

The screenshot shows the Carian InControl software interface. At the top, there are tabs for 'A. Algemeen', 'B. Hardware', 'C. Functies', 'D. Artikelen' (which is selected and highlighted with a red border), and 'E. Indeling'. On the left side, there is a sidebar with a tree view under the 'Artikel' tab. The tree view includes 'Groep' and 'Artikel'. Under 'Artikel', there are several sub-items: 'Artikel Plus', 'Supplement', 'Extra tekst', 'Hardloper', 'Inactief artikel', 'Verwijderd artikel', 'Productiebon', and 'Prijs niveau'. The 'Artikel' item is selected, and its sub-items are listed in a scrollable area. The sub-items include 'Groep 0', 'Soepen', 'voor/bij gerechten', 'Nasi of Bami gerechten', 'Combinatie gerechten', 'Mihoen gerechten', 'Ei gerechten', 'Groenten gerechten', 'Vlees gerechten', 'Kip gerechten', 'Garnalen', 'Specialiteiten', 'Vegetarisch', 'Schotels', 'Catering', 'In plaats van', 'Frites', 'Sauzen', and 'Snacks'. The 'Soepen' item is selected and highlighted in orange. In the main area, there is a list of articles. The first article is 'Tomaten soep', the second is 'Wan Tan Soep', the third is 'Haalevinnesoep' (highlighted in orange), and the fourth is 'Pekingsoep'. On the right side, there is a form for editing an article. The form has fields for 'Nummer' (value: 3), 'Naam' (value: 'Haalevinnesoep'), 'Text on KP' (value: '次品'), 'Groep' (dropdown menu with 'Soepen' selected), 'BTW' (dropdown menu with 'Btw 6%' selected), and 'Prijs' (value: 450). There are also buttons for '+', '-', and '?' at the bottom of the article list, and buttons for 'edit', 'search', and 'print' at the bottom of the form.

Voor het koppelen van de productie printer, selecteert u "Artikel Plus"



Alleen die artikelen gekoppeld aan productiebon 6 worden via Carian KP afgedrukt. U programmeert zowel de artikelen als de supplementen die deze via Productiebon wordt afgedrukt.

*Belangrijk: Koppel alleen die artikelen waarvoor u een productiebon met Chinese of Thai letters wilt afdrukken met productie bon 6. De andere productie bon printers ( 1 t/m 5) ondersteunen deze functionaliteit niet, en drukken ??? af.*

## 6. Telefonische bestelling ingeven.

Deze functie is **ook** beschikbaar zonder dat u gebruik maakt van Thuisbezorgd.nl. Zodra u een telefonische order aanneemt, start vanuit het Carian EasyTouchPos startscherm via Opties1 -> Opties2 -> Systeem. In het systeem scherm vindt u de knop "CarianWop". Klik hierop. Indien U de Systeemknop heeft toegewezen op het kassascherm schakelt u direct door naar het Systeempaneel. Maakt u gebruik van Thuisbezorgd.nl ook dan is deze functie beschikbaar.





Klik nu op de toets en geef het telefoonnummer van de beller in, via het getoonde numerieke toetsenbord in, en klik op "Enter". Een foutieve ingave corrigeert u via de "BCK" toets.

Er zijn nu twee mogelijkheden of het telefoonnummer is al vastgelegd in de Carian EasyTouchPos database, in dat geval ga naar [6.1 Bestaande klant](#). Of de klant is nog niet opgenomen in de Carian EasyTouchPos ga nu naar [6.2 Nieuwe klant](#).

## 6.1. Bestaande klant.

In het geval het ingevoerde telefoonnummer reeds in de database aanwezig is worden de gegevens van deze klant zoals in de Carian EasyTouchPos database aanwezig worden getoond:

**Status:** Actief of niet actief. Deze status wijzigt u in Carian InControl. Ook indien de status op niet actief staat kunt u een order inboeken.

**Notie 1 ~ Notie 3:** gegevens zoals in de Carian EasyTouchPos voor de klant vastgelegd.

**Coupons voor deze klant:** Alleen voor orders geplaatst via Thuisbezorgd.nl voegt de CarianWop automatisch een unieke couponcode toe. Deze code wordt afgedrukt op de klanten bon. Vraag een klant bij zijn telefonische bestelling naar deze code en daarmee kunt u de klant (bv. tegen een aantrekkelijke korting), overtuigen in de toekomst direct bij u te bestellen. U selecteert uit de lijst de door de klant opgegeven couponcode.

**Levertijd:** de levertijd welke u aan de beller doorgeeft. U kunt de tijd aanpassen via de - en + toetsen.



Klik voor het starten van het inboeken van de bestelling, het programma vervolgt met [6.3 Telefonische bestelling inboeken](#).

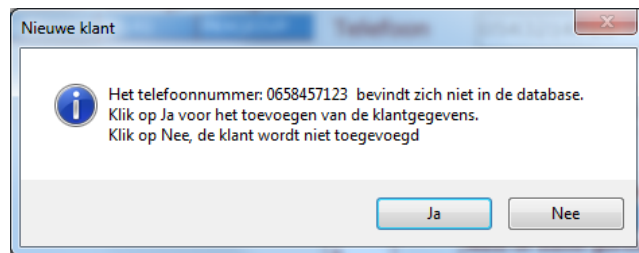


Klik op voor het afbreken van het boeken van de telefonische bestelling. U komt dan terug in de Carian EasyTouchPos.



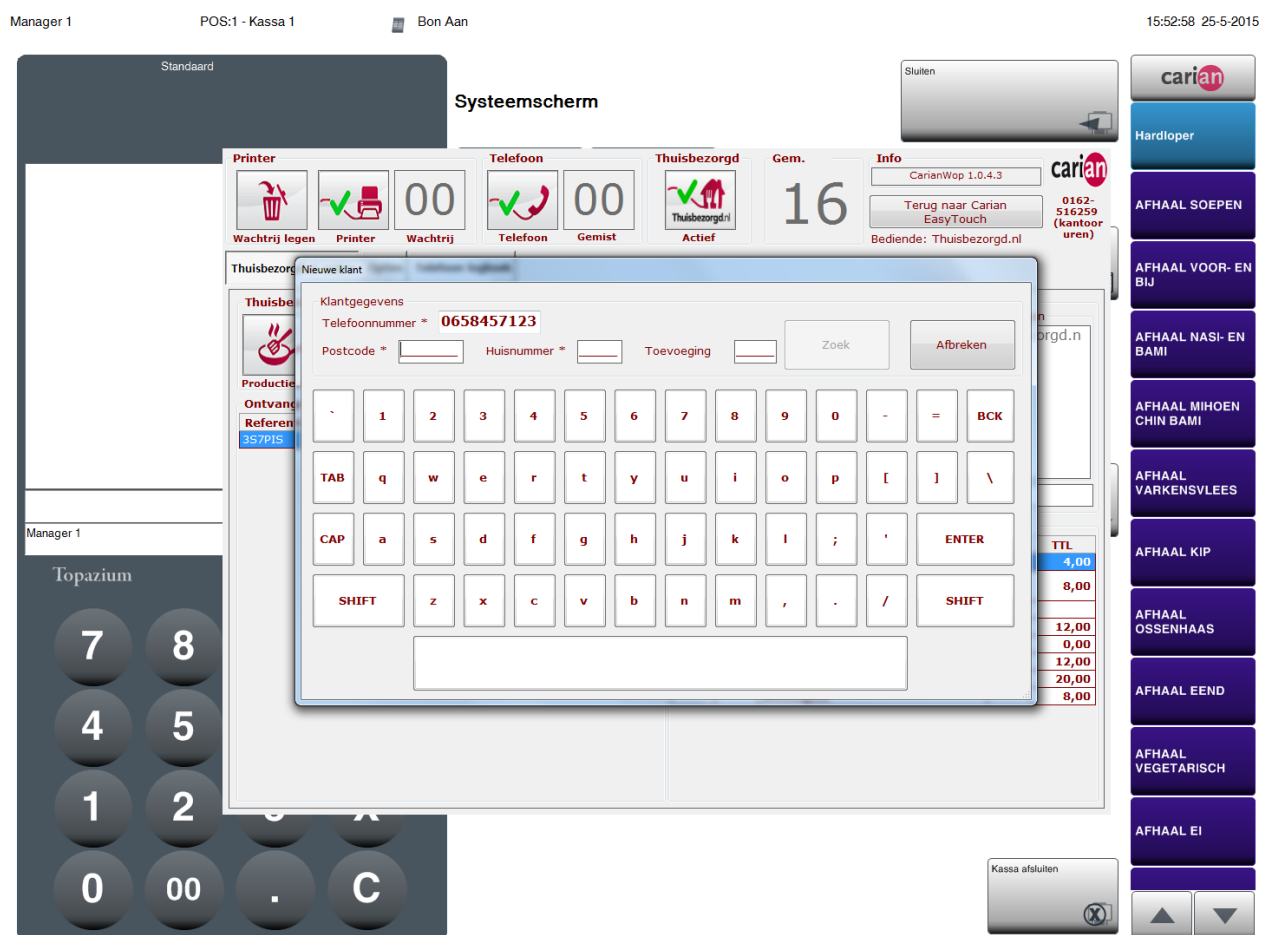
## 6.2. Nieuwe klant.

Indien het ingegeven telefoonnummer niet in de Carian EasyTouchPos database aanwezig is dan verschijnt de volgende melding.

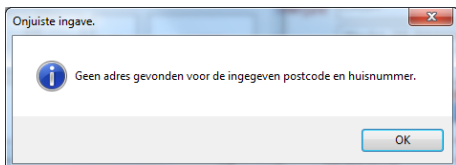


Klik op Ja voor het toevoegen van de klant.

Het volgende scherm wordt getoond:



U voert nu de postcode en het huisnummer in met een optionele toevoeging (bv. A) en klikt op Zoek. Indien de ingevoerde gegevens juist zijn wordt automatisch Carian InControl gestart met de bij de ingegeven postcode en huisnummer passende adresgegevens. Indien er geen adres gevonden kan worden voor de ingegeven postcode en huisnummer dan verschijnt de volgende foutmelding:



Klik OK en probeer opnieuw.

### 6.2.1. Nieuwe klant gegevens aanvullen.

Indien de combinatie van postcode en huisnummer bestaat wordt het volgende scherm getoond, met de adresgegevens van de postcode en huisnummer:

**carian** A. Algemeen B. Hardware C. Functies D. Artikelen E. Indeling

**Bediende** 0162516259 Van Geffen

**Afrekenvorm** 0162534890

**Debiteur** 0543214789 Van Dongen

**Korting** 0987654321 Van de Goorbergh

0987654333 Van de Goorbergh

Type: ☐ Uitgeschakeld ☒ Klant ☐ Debiteur ☐ Prepaid kaart

|                   |                       |             |   |
|-------------------|-----------------------|-------------|---|
| Nummer            | 0162534890            | Saldo       | 0 |
| Achternaam        |                       | E-mail      |   |
| Voornaam          |                       | Telefoon 1  |   |
| Bedrijf           |                       | Telefoon 2  |   |
| Adres 1           | Ramgatseweg 7a        | Notitie 1   |   |
| Adres 2           | 4941VN Raamsdonksveer | Notitie 2   |   |
| Adres 3           |                       | Notitie 3   |   |
| Prijs niveau      | 1                     | Maximum     | 0 |
| <b>Loyaliteit</b> |                       |             |   |
| Percentage        | 0                     | Vervaldatum | 0 |
| Orempelbedrag     | 0                     | Bedrag      | 0 |

Unknown - InControl 6.7.20.0 - Kassa 1 8-3-2015 12:45:19

U hoeft nu alleen de achternaam, voornaam en eventueel bedrijfsnaam in te voeren. U klikt nu op en vult achternaam, voornaam en optioneel bedrijfsnaam in. Alle andere gegevens zijn optioneel.

Klik op voor het vastleggen van de gegevens. Daarna sluit u Carian Incontrol af met het programma vervolgt zoals uitgelegd bij [6.1 Bestaande klant](#).

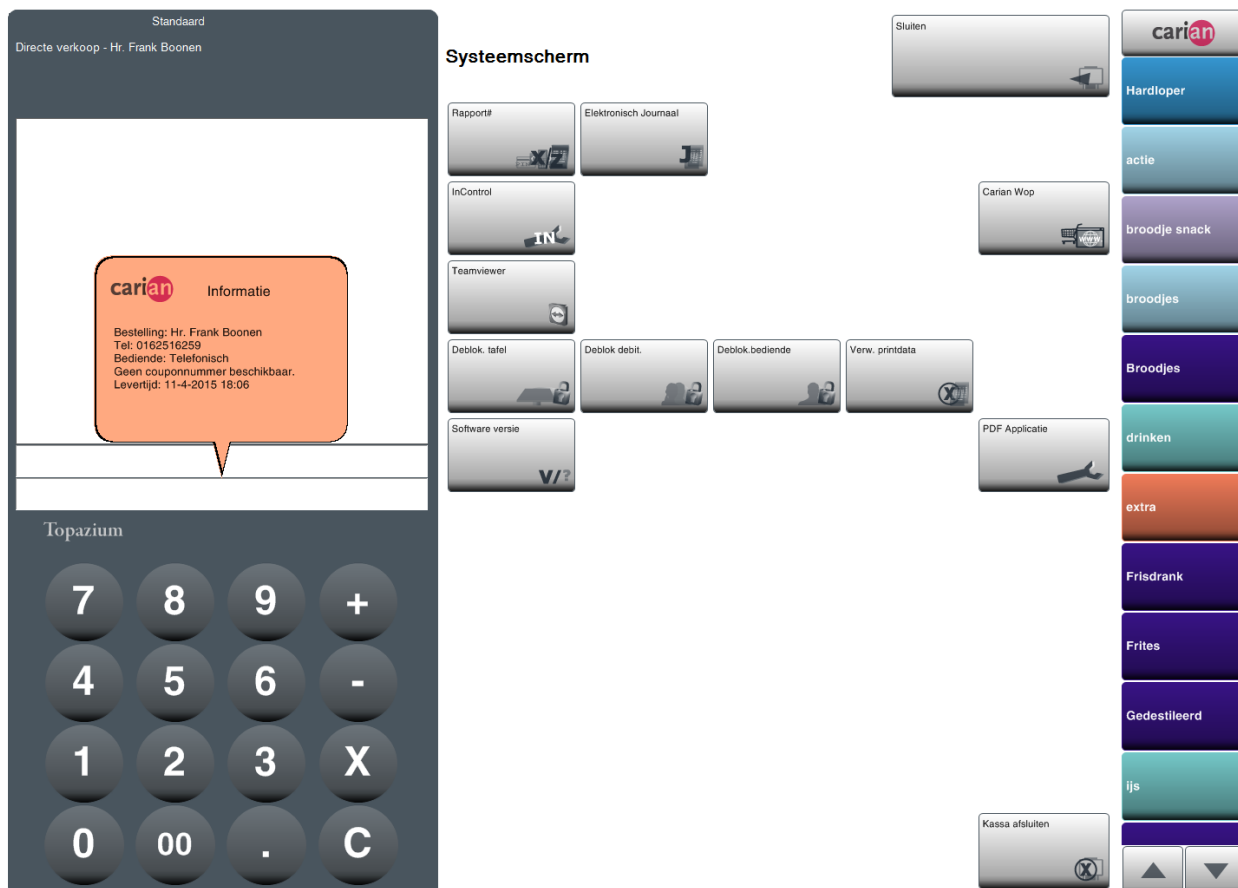
## 6.3. Telefonische bestelling inboeken.

Telefonisch

POS:1 - Kassa 1

Bon Aan

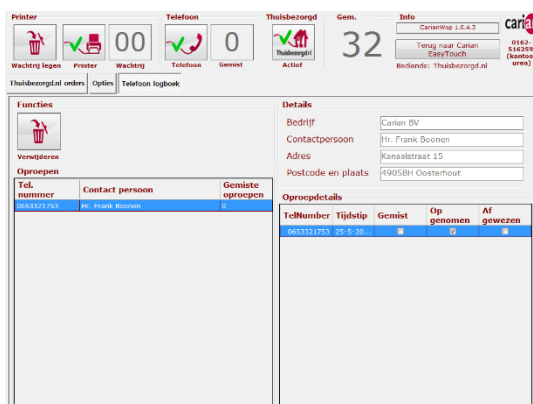
17:41:24 11-4-2015



Nadat u het telefoonnummer heeft ingevoerd, en in geval van een nieuwe klant zijn gegevens heeft toegevoegd, kunt u direct de telefonische bestelling van de klant invoeren. De klantgegevens worden getoond, met de eventueel geactiveerde couponcode en de ingegeven levertijd.

## 7. Telefoon logboek.

CarianWop legt alle ingevoerde nummers automatisch vast.



Via verwijderen wist u het gesprek uit de log.

## 1. Voorbeelden

Hieronder een voorbeeld van een productiebon met afdruk van de Chinese tekst geprogrammeerd bij "Tekst on KP" voor een artikel voor een bestelling ingevoerd via de Carian EasyTouchPos.

### 1.1. Artikelen geboekt tafel 9

# 2      1 x 馄饨汤

-----

# 1      1 x 红汤

-----

# 3      1 x 次汤

**Tafelnummer : 9**

#01-0000167 R01 Manager 1 KP6

zaterdag 17:39 21-3-2015